

Inspectierapport

BSO 't Iepenkrietje (BSO)

Dorpsstraat 8

9881 PB Kommerzijl

Registratienummer 113914192

Toezichthouder:	GGD Groningen
In opdracht van gemeente:	Westerkwartier
Datum inspectie:	07-02-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-04-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- veiligheid en gezondheid;

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: verklaring omtrent gedrag en koppeling in het personenregister kinderopvang

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderopvang 't Iepenkrietje is een kleinschalig kindercentrum en biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang aan. Er bevindt zich een groepsruimte aan de voorzijde van het pand voor 0 - 12 jarigen (maximaal 10 kinderen) en er bevindt zich een groepsruimte aan de achterzijde van het pand voor 2 - 12 jarigen (maximaal 9 kinderen). Aan de voorzijde worden vooral 0 - 4 jarigen opgevangen, maar in sommige gevallen kunnen hier ook BSO kinderen worden opgevangen. Aan de achterzijde wordt 's ochtends peuteropvang (2 - 4 jarigen) aangeboden en 's middags buitenschoolse opvang (4 - 12 jarigen). Ook in de middagen zijn hier peuters welkom. Op dinsdag- en donderdagmiddag gaan de BSO kinderen, voor een deel van de middag, naar het dorpshuis de Soltketen.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

18-03-2019; jaarlijks onderzoek; voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

03-02-2020; jaarlijks onderzoek; na herstelaanbod, voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

08-11-2022; jaarlijks onderzoek; voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat er conform dit pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang dient de houder, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, er in ieder geval zorg voor te dragen dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Ter ondersteuning bij de beoordeling hiervan maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk".

Dit veldinstrument is opgebouwd uit de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen

Hieronder volgen voorbeelden die tijdens de observatie zijn gezien:

Ten tijde de observatie werden er 5 kinderen met twee pedagogisch medewerkers en een vrijwilligster. Gedurende de observatie werd er een KDV-kindje opgehaald en twee BSO-kinderen gebracht.

Er werd één groep gevormd van KDV en BSO kinderen.

Emotionele veiligheid

5 van 14

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Er zijn drie 0-jarige kinderen aanwezig. Twee van deze kinderen liggen naast elkaar op het speelkleed en krijgen van de pedagogisch medewerker een speeltje. Eén van de BSO-kinderen doet met één van de baby's kiekeboe. De pedagogisch medewerker stimuleert het contact tussen het BSO-kind en de baby en is tegelijkertijd waakzaam dat de baby niet bezeerd raakt door het BSO-kind.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Er is voldoende aanbod voor zowel de baby's als de BSO-kinderen. Bij het spelaanbod voor de baby's bieden de pedagogisch medewerkers divers speelgoed aan, aan de baby's. Voor de BSO-kinderen stelt de pedagogisch medewerker voor om iets te gaan ondernemen. Er wordt besloten om met de magneetblokken (Coblo) te gaan spelen.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Er worden twee BSO-kinderen gebracht door hun vader. Na het afscheid van de ouder, gaan de 3 BSO-kinderen samen spelen. Eén van de kinderen is een beetje druk geworden met de gebrachte kinderen. De pedagogisch medewerker ziet dit en stelt voor om een activiteit aan tafel te gaan doen. Twee van de kinderen gaan aan tafel spelen en het derde kind gaat op ontdekking in de ruimte. De rust op de groep is weer teruggebracht.

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Uit de observatie en het interview is gebleken dat er verantwoorde dagopvang wordt geboden en dat er wordt gehandeld volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (tijdens het tafelmoment en vrij spelen)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat alle beroepskrachten, stagiairs, vrijwilligers en structureel aanwezigen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Eenieder is tevens gekoppeld aan de houder.

Twee volwassenen zijn na aanvang werkzaamheden gekoppeld aan de houder. Het betreft een stagiaire (BBL) en een vrijwilligster. Beide zijn sinds mei en september 2023 werkzaam bij Kinderopvang 't Iepenkrietje en gekoppeld aan de houder per februari en maart 2024.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Uit een steekproef is gebleken dat de beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Uit het onderzoek is gebleken dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet op het aantal aanwezige kinderen (de beroepskracht-kindratio).

De houder heeft door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aangetoond dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (tijdens het tafelmoment en vrij spelen)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Presentielijst (week 4, 5 en 6)
- Personeelsrooster (week 4, 5 en 6)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uit de personeelsroosters en EHBO certificaten is gebleken dat de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (tijdens het tafelmoment en vrij spelen)
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster (week 4, 5 en 6)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat	
Pedagogisch beleid	
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)	
Pedagogische praktijk	
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)	
Personeel en groepen	
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang	
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang) In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;	

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO 't Iepenkrietje
Vestigingsnummer KvK	: 000000150711
Aantal kindplaatsen	: 9

Gegevens houder

Naam houder	: Sijtske Smeding-Koopmans
Website	: www.iepenkrietje.nl
KvK nummer	: 50054783
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Groningen
Adres	: Postbus 584
Postcode en plaats	: 9700 AN Groningen
Telefoonnummer	: 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door	: D. Braun

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Westerkwartier
Adres	: Postbus 100
Postcode en plaats	: 9350 AC Leek

Planning

Datum inspectie	: 07-02-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 28-03-2024
Zienswijze houder	: 08-04-2024
Vaststelling inspectierapport	: 08-04-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-04-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-04-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 30-04-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De VOG van de vrijwilligster is destijds aangevraagd. Deze is gezien door de eigenaresse, maar vergeten te koppelen in het personenregister kinderopvang. De VOG is opnieuw aangevraagd en direct gekoppeld.

De stagiaire is een derdejaars studente en stond al in het personenregister van de kinderopvang. De koppeling met 't iepenkrietje heeft alleen niet plaatsgevonden. De eigenaresse was in de veronderstelling dat ze dit wel had gedaan. De koppeling heeft inmiddels plaats gevonden.